

## Προς το Δημοτικό Συμβούλιο Ηρακλείου

Οι υπογράφωντες πολίτες του Δήμου Ηρακλείου επικοινωνούμε σε σας τα προβλήματά μας, με αίτημα το Δημοτικό Συμβούλιο να τα συζητήσει και να πάρει θέση.

- 1) Θεωρούμε ότι το νερό είναι δημόσιο αγαθό και γι αυτό η τιμή του πρέπει να είναι προσιτή στους δημότες. Τα 36 κυβικά μέτρα με χαμηλή τιμή για το εξάμηνο είναι πολύ λίγα για μια οικογένεια. Από αυτά και μετά η κλίμακα αυξάνεται δραματικά και το κόστος νερού γίνεται δυσβάσταχτο. Ζητούμε λοιπόν το Δημοτικό συμβούλιο να ξανασυζητήσει το θέμα της τιμής του νερού και να πάρει πιο δίκαιες αποφάσεις στο θέμα αυτό.
- 2) Έχουν τοποθετηθεί καινούργια υδρόμετρα. Επειδή πιστεύουμε όλοι οι υπογράφωντες ότι ένα μέρος τους είναι ελαττωματικά (π.χ. τα δικά μας ) και επειδή αμφισβητούμε τον αρχικό μηδενισμό τους, θέλουμε ο Δήμος να ελέγξει με αξιόπιστο τρόπο τη λειτουργία τους, να ελεγχθεί η αγορά τους και να ζητηθούν ευθύνες από την εταιρεία που αγοράστηκαν. Ζητάμε να αλλαχτούν τα ελαττωματικά υδρόμετρα και να καλυφθούν οι λογαριασμοί μέχρι την αλλαγή τους με βάση τις χρεώσεις που υπήρχαν για τους μήνες αυτούς με τα παλαιά δεδομένα. Επίσης τονίζουμε το γεγονός ότι έχει καταγγελθεί από επαγγελματίες υδραυλικούς εγκαταστάτες μόνιμους κατοίκους της περιοχής μας ( Βασιλειές )ότι κατά τη διάρκεια των πολλών επισκευών του δικτύου σας πρόσφατα, έχει εισέλθει αέρας χωρίς να υπάρχουν ανά διαστήματα τρόποι διαφυγής/εξαγωγής του, με αποτέλεσμα ο αέρας αυτός αυξάνει πλασματικά, αδικαιολόγητα και παράνομα τη κατανάλωση σε κυβικά με προφανές αποτέλεσμα την υπερχρέωση των λογαριασμών μας.
- 3) Ζητάμε οι εκκαθαριστικοί λογαριασμοί νερού να εκδίδονται σε τριμηνιαία βάση και να φαίνεται καθαρά το χρονικό διάστημα και ο αναλυτικός υπολογισμός των χρεώσεων.

Πιστεύουμε ότι οι εκλεγμένοι αντιπρόσωποι μας στο Δήμο έχουν χρέος να σκύβουν με προσοχή πάνω στα προβλήματα που εκφράζουν οι πολίτες τους οποίους εκπροσωπούν. Ο πληθωρισμός και οι επανειλημμένες κρίσεις των τελευταίων ετών, έχουν προβληματίσει και γονατίσει πολλά νοικοκυριά.

Περιμένουμε με υπευθυνότητα και πολιτική ενσυναίσθηση να αντιμετωπίσετε το αίτημα μας συγχρόνως δε, θα δώσουμε ακόμη μεγαλύτερη δημοσιότητα(Ινστιτούτο Καταναλωτή, Συνήγορος του πολίτη, ΜΜΕ)

Οι υπογράφωντες

Όνοματεπώνυμο	Αριθμός υδρομέτρου	Αριθμός τηλεφώνου	Υπογραφή
---------------	--------------------	-------------------	----------

70 ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΛΕΙΩΝ

## ΕΝΣΤΑΣΗ ΠΡΟΣ ΔΕΥΑΗ

Οι υπογράφοντες πολίτες του Δήμου Ηρακλείου επικοινωνούμε σε σας τα προβλήματά μας και ζητάμε να δοθεί λύση σε σχέση με τα υδρόμετρα και το κόστος των λογαριασμών. Θεωρούμε ότι τα υδρόμετρα μας δεν λειτουργούν σωστά. Αμφισβητούμε τα κυβικά μέτρα νερού που έχουν καταγραφεί, το αν ήταν τα υδρόμετρα αρχικά μηδενισμένα όπως και το αν γράφουνε παράλληλα με το νερό και τον αέρα που περνά. Σύμφωνα με τα παραπάνω αμφισβητούμε τελικά τους λογαριασμούς που μας έχουν σταλεί και κάνουμε ένσταση. Ζητάμε από τη ΔΕΥΑΗ να βρει έναν αξιόπιστο τρόπο να ελέγξει τα αμφισβητούμενα υδρόμετρα. Μέχρι να ξεκαθαριστεί τι γίνεται ζητάμε να παγώσουν οι λογαριασμοί μας. Να αλλαχτούν τα ελαττωματικά υδρόμετρα και να καλυφθούν οι λογαριασμοί μέχρι την αλλαγή τους με βάση τα ποσά που πληρώναμε για τους μήνες αυτούς με τα παλαιά δεδομένα. Επίσης τονίζουμε το γεγονός ότι έχει κατ'αγγελθεί από επαγγελματίες υδραυλικούς εγκαταστάτες μόνιμους κατοίκους της περιοχής μας ότι κατά τη διάρκεια των πολλών επισκευών του δικτύου σας πρόσφατα, έχει εισέλθει αέρας χωρίς να υπάρχουν ανά διαστήματα τρόποι διαφυγής/εξαγωγής του, με αποτέλεσμα ο αέρας αυτός να αυξάνει πλασματικά, αδικαιολόγητα και παράνομα τη κατανάλωση σε κυβικά με προφανές αποτέλεσμα την υπερχρέωση των λογαριασμών μας

ΥΓ

Παράλληλα θα ενημερώσουμε με επιστολή μας το Δημοτικό συμβούλιο Ηρακλείου και στην συνέχεια, αν χρειαστεί θα δώσουμε μεγαλύτερη δημοσιότητα( Ινστιτούτο Καταναλωτή, Συνήγορος του πολίτη, ΜΜΕ)

Οι υπογράφοντες

Όνοματεπώνυμο	Αριθμός υδρομέτρου	Αριθμός τηλεφώνου	Υπογραφή
---------------	--------------------	-------------------	----------

70 ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΛΕΙΩΝ